

## IMPRESSUM

### Herausgeber:

Verbraucherzentrale  
Bundesverband e. V.  
Team Energieprojekte  
Markgrafenstraße 66  
10969 Berlin

**Fotos:** Titel: © iStock.com/sihuo0860371, © vzbv

**Stand:** Mai 2015

Gedruckt auf 100 Prozent Recyclingpapier.  
© Verbraucherzentrale Bundesverband e. V.

**Terminvereinbarung kostenfrei unter  
0800 – 809 802 400**

[www.verbraucherzentrale-energieberatung.de](http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de)

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

verbraucherzentrale



Energieberatung



verbraucherzentrale

verbraucherzentrale

Ihr Ansprechpartner:

## UNSER ANGEBOT

Energieberatung der Verbraucherzentrale  
Unabhängig, kompetent und nah.

## WER WIR SIND

Die Energieberatung der Verbraucherzentrale bietet allen Verbrauchern kompetenten und unabhängigen Rat in Energiefragen. Sie wird seit 1978 vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie gefördert. In bundesweit über 600 Einrichtungen engagieren sich rund 500 Architekten, Ingenieure und andere Experten für die Energieberatung der Verbraucherzentrale. Sie beraten anbieterunabhängig und neutral und finden individuelle Lösungen für jeden Verbraucher. Seine Interessen stehen im Mittelpunkt der Beratung.

Je nach Problemstellung und persönlichen Bedürfnissen gibt es verschiedene Beratungsformate, von der schnellen Telefonberatung bis zum ausführlichen Beratungstermin zu Hause.

Beratungsthemen sind alle Fragen des privaten Energieverbrauchs, zum Beispiel

- Stromsparen
- Heizen und Lüften
- Baulicher Wärme- und Hitzeschutz
- Heizungs- und Regelungstechnik
- Erneuerbare Energien  
(Solarenergie, Wärmepumpen, Blockheizkraftwerke)
- Förderprogramme
- Wechsel des Energieversorgers

Für einkommensschwache Haushalte ist die Beratung kostenfrei. Für alle anderen beträgt der Eigenanteil an den Beratungskosten je nach Beratungsform lediglich 5 bis maximal 45 Euro. Das wird durch die Förderung durch das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie ermöglicht.

**Energieberatung der Verbraucherzentrale**  
**Unabhängig, kompetent und nah.**

## WAS WIR TUN

Steigende Energiepreise, schwindende Ressourcen, Belastungen für Klima und Umwelt: Die Forderung nach einem sparsamen und effizienten Einsatz von Energie ist bekannt und weitgehend unstrittig. Schwieriger wird es, wenn es für jeden Einzelnen an die Umsetzung geht:

- Die Strom- und Heizrechnung ist deutlich höher als bei den Nachbarn – woran kann das liegen?
- Sanierungsarbeiten am Haus sind überfällig: Die Fenster müssen ausgetauscht, die Heizung erneuert werden – aber worauf muss man dabei achten, welches Heizsystem ist geeignet? Oder rentiert sich vielleicht eine Solaranlage?
- Natürlich soll das neue Haus energieeffizient sein, aber welche Investitionen sind sinnvoll, welche gesetzlichen Regelungen gelten, und gibt es Fördergelder?

Bei diesen Fragen helfen die Energieberater der Verbraucherzentrale weiter.

## ACHTUNG! DAS MACHEN WIR NICHT

Folgende Leistungen sind nicht Bestandteil der Energieberatung:

- Ausstellung von Energieausweisen und Gutachten
- KfW-Nachweise
- Planungsleistungen aller Art
- Thermografien
- Beratung von Unternehmen, Behörden etc.

## UNSER ANGEBOT

### Telefonberatung

#### Geeignet für

Mieter, private Haus- oder Wohnungseigentümer, Bauherren

#### Inhalte

einfache Energiesparfragen, zum Beispiel zum Stromsparen oder den Auswahlkriterien beim Kauf von Elektrogeräten

#### Ablauf

telefonische Klärung von einfachen Fragestellungen

#### Ergebnis

mündliche Empfehlung des Beraters und, falls erforderlich und gewünscht, Vereinbarung eines weiterführenden Beratungsgesprächs

#### Kostenbeteiligung

kostenlos über die Hotline **0800 – 809 802 400**

### Onlineberatung

#### Geeignet für

Mieter, private Haus- oder Wohnungseigentümer, Bauherren

#### Inhalte

erste Einschätzung zu Energiesparfragen, z. B. Auswahl von Heizsystemen oder Fördermöglichkeiten

#### Ablauf

schriftlich Kurzberatung im Online-Beratungsraum, Zugangsdaten per E-Mail

#### Ergebnis

schriftliche Kurzempfehlung des Beraters sowie, falls erforderlich und gewünscht, Empfehlung eines weiterführenden Beratungsgesprächs

#### Kostenbeteiligung

kostenlos auf

[www.verbraucherzentrale-energieberatung.de](http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de)

## Stationäre Beratung

### Geeignet für

Mieter, private Haus- oder Wohnungseigentümer, Bauherren

### Inhalte

alle Energiefragen und -probleme

### Ablauf

- ausführliche persönliche Beratung in der Beratungsstelle
- Terminvereinbarung erforderlich (siehe „So funktioniert die Beratung“)

### Ergebnis

detaillierte, auf Ihr konkretes Problem zugeschnittene Handlungsempfehlungen

### Kostenbeteiligung

5 bis 10 Euro (je nach Dauer des Beratungsgesprächs)

## Basis-Check

### Geeignet für

Mieter, private Haus- oder Wohnungseigentümer

### Inhalte

Überblick über Ihren Strom- und Wärmeverbrauch, die Geräteausstattung und einfache Sparmöglichkeiten

### Ablauf

- Termin bei Ihnen zu Hause zur fundierten Einschätzung der energetischen Situation, Dauer ca. eine Stunde
- Terminvereinbarung erforderlich (siehe „So funktioniert die Beratung“)

### Ergebnis

- standardisierter Kurzbericht (kein Gutachten!) mit den Ergebnissen des Basis-Checks sowie Handlungsempfehlungen
- Zustellung per Post ca. 2 Wochen nach dem Ortstermin

### Kostenbeteiligung

10 Euro

## Gebäude-Check

### Geeignet für

private Haus- oder Wohnungseigentümer

### Inhalte

Überblick über Ihren Strom- und Wärmeverbrauch, die Geräteausstattung, die Heizungsanlage und die Gebäudehülle sowie Sparpotentiale

### Ablauf

- Termin bei Ihnen zu Hause zur fundierten Einschätzung der energetischen Situation, Dauer ca. zwei Stunden
- Terminvereinbarung erforderlich (siehe „So funktioniert die Beratung“)

### Ergebnis

- standardisierter Kurzbericht (kein Gutachten!) mit den Ergebnissen des Gebäude-Checks sowie Handlungsempfehlungen
- Zustellung per Post ca. zwei Wochen nach dem Ortstermin

### Kostenbeteiligung

20 Euro

**Achtung: Dieses Angebot ist in Nordrhein-Westfalen nicht verfügbar.**

## Brennwert-Check

### Geeignet für

Besitzer eines Brennwertgeräts (bitte im Schornsteinfegerprotokoll oder am Typenschild Ihres Heizkessels den Kesseltyp prüfen)

### Inhalte

Überprüfung der optimalen Einstellung und Effizienz des Brennwertgeräts

### Ablauf

- zwei Termine bei Ihnen zu Hause an aufeinanderfolgenden Tagen für Start und Beendigung einer 24-Stunden-Messung, Dauer insgesamt ca. zwei Stunden
- Terminvereinbarung erforderlich (siehe „So funktioniert die Beratung“)

### Ergebnis

- standardisierter Kurzbericht (kein Gutachten!) mit den Ergebnissen des Brennwert-Checks sowie Handlungsempfehlungen
- Zustellung per Post ca. vier Wochen nach dem zweiten Ortstermin

### Kostenbeteiligung

30 Euro

**Achtung: Der Brennwert-Check ist nur bei kalten Außentemperaturen möglich.**

## Detail-Check

### Geeignet für

Mieter, private Haus- oder Wohnungseigentümer, Bauherren

### Inhalte

einzelne, spezifische Energieprobleme, zum Beispiel bei baulichem Wärmeschutz oder Haustechnik

### Ablauf

- Vor-Ort-Termin bei Ihnen zu Hause zur detaillierten Beurteilung und Klärung eines spezifischen Energieproblems, zumeist als Ergänzung zu einer vorhergehenden Stationären Beratung
- Terminvereinbarung erforderlich – vorausgehender Termin in der Stationären Beratung zu empfehlen (siehe „So funktioniert die Beratung“)

### Ergebnis

- individueller Beratungsbericht (kein Gutachten!) mit den Ergebnissen des Detail-Checks
- Zustellung per Post ca. drei Wochen nach dem Detail-Check

### Kostenbeteiligung

45 Euro

**Achtung: Dieses Angebot ist in Nordrhein-Westfalen nicht verfügbar.**

## SO FUNKTIONIERT DIE BERATUNG

### Termin vereinbaren

Mit Ausnahme von Telefon- und Onlineberatung ist für alle Angebote eine Terminvereinbarung erforderlich. Sie erreichen die Energieberatung der Verbraucherzentrale unter der kostenlosen Hotline **0800 – 809 802 400**. Nach Möglichkeit teilen Sie gleich bei der Terminvereinbarung mit, worum es bei der Beratung gehen soll.

Unter [www.verbraucherzentrale-energieberatung.de](http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de) können Sie sich informieren, wo sich die nächstgelegene Beratungseinrichtung befindet.

### Beratung

Beim Beratungstermin wird der Energieberater auf Ihre individuellen Fragen eingehen. Die Situation wird fachmännisch analysiert und Sie erhalten passgenaue Maßnahmenvorschläge. Haben Sie einen Energie-Check durchführen lassen, erhalten Sie die Empfehlungen kurze Zeit später per Post. Sind noch Details zu klären, wird Ihnen der Berater eine weiterführende Beratung empfehlen.

### Informationen zusammenstellen

Zur Beratung bringen Sie am besten alle schriftlichen Unterlagen im Zusammenhang mit Ihrem Anliegen mit. So kann sich der Berater schnell einen Überblick verschaffen.

Hilfreiche Dokumente sind zum Beispiel:

- die Energiekosten-Abrechnungen der letzten Jahre (Heizöl-, Gas-, Fernwärme- oder Strom-Rechnungen)
- das Schornsteinfegerprotokoll der letzten Überprüfung Ihrer Heizung
- Baupläne des Hauses, in dem Sie wohnen
- eventuell auch aussagekräftige Fotos (das zu dämmende Dach, der Schimmelpilz in der Ecke etc.)